

Vorwort

In der Praxis bestehen – und das nicht nur in der Prüfung, sondern in den alltäglichen praktischen Herausforderungen im Hörakustikgeschäft. Das ist das Ziel engagierter Hörakustikerinnen und Hörakustiker. Unser Fachbuch Hörakustik Praxis stellt daher die tägliche Praxis in den Mittelpunkt.

Für die Beratung und die Anpassung bedarf es einer soliden Wissensbasis. Die Hörgerätekunde mit einer ausführlichen Behandlung der Otoplastik und wichtige Aspekte der akustischen Messtechnik sind Grundlagen für die Hörgeräteanpassung. Sie werden in diesem Buch ausführlich behandelt, jeweils mit Hinweisen auf den Nutzen für die tägliche Arbeit.

Strukturierte Vorgehensweisen bei der Hörgeräteanpassung bilden einen weiteren Schwerpunkt dieses Buchs. Das praktische Know-how für den gesamten Prozess der Hörsystemanpassung, beginnend mit dem ersten Kontakt, über die erforderlichen audiometrischen Messungen, die Wahl eines geeigneten Hörsystems, die Akklimatisation, die Anpassung der Hörsysteme bis hin zur Begleitung des Kunden in der Nutzungszeit werden in diesem Werk praxisnah beschrieben.

An vielen Stellen gibt es alternative Herangehensweisen und Messmethoden. Wir stellen Ihnen diese vor, sodass sie die für sich und Ihre Kunden passende Strategie einschlagen können.

Im Mittelpunkt der Hörsystemanpassung steht der Kunde. Wir beschreiben Ihnen daher Anpassstrategien und Anpassmessungen, in denen die Bedürfnisse des Schwerhörigen und seine Wahrnehmung im Fokus stehen. Wenn der Kunde erlebt, dass ihm nicht etwas übergestülpt und aufs Ohr gedrückt wird, sondern er aktiv eingebunden und seine Eindrücke berücksichtigt werden dann steigert das die Akzeptanz und Kundenzufriedenheit. Wir stellen Ihnen innovative und bewährte Herangehensweisen vor, mit denen Sie beim Kunden punkten können.

Hörakustik-Experten geben Ihnen wertvolle Experten-Tipps aus ihrer eigenen Praxis. Sie können diese Gedankenanstöße aufgreifen, weiterdenken und in die eigene praktische Tätigkeit integrieren.

Dieses Werk ist Teil der Buchserie „Lernen und Wissen“. Die für die Hörakustik relevanten theoretischen Grundlagen finden Sie im Band Hörakustik Theorie. Damit Sie ihr Wissen auch in Prüfungssituationen erfolgreich abrufen können, bietet es sich an, den Wissenserwerb mit unserem Werk Hörakustik Training zu unterstützen. Das visuelle Lernen wird mit dem Hörakustik-Atlas gefördert, in dem Sie viele Abbildungen aus unseren Lehrbüchern finden, kombiniert mit kurzen und prägnanten Texten.

Um die Lesbarkeit dieses Werkes zu erleichtern, verwenden wir abwechselnd die Bezeichnung Hörakustikerin und Hörakustiker. Es sind – unabhängig von der Geschlechtsidentität – jeweils alle Menschen angesprochen, die in der Hörakustik tätig sind.

Wir wünschen Ihnen, dass Sie von dem Wissensschatz in diesem Buch profitieren, sich dieses Wissen erfolgreich aneignen und dann in Prüfungen und der täglichen Praxis umsetzen können.

Viel Spaß bei der Lektüre!

Jens Ulrich und Eckhard Hoffmann